

# Dash Paycard

## SU DINERO A SU MANERA

La tarjeta Dash Paycard le proporciona una forma más cómoda de recibir su salario. No solo tendrá un acceso más rápido a su sueldo, sino que también ahorrará tiempo y dinero. ¡No más esperas en la fila para cobrar los cheques! ¡No más cargos por cobros de cheques!

### ¿Por qué debería cambiar a una tarjeta dashPay?

#### CONVENIENCIA

Una tarjeta de nómina elimina la necesidad de esperar en fila para cobrar cheques, comprar giros postales o emitir cheques. Los salarios están disponibles el día de pago, incluso en su día libre.

#### SEGURIDAD

No es necesario tener grandes cantidades de efectivo. Las tarjetas perdidas o robadas pueden ser sustituidas sin pérdida de fondos (salvo los cargos nominales de sustitución de la tarjeta), y los fondos robados pueden disputarse fácilmente.

#### COSTO

¿Está acostumbrado a pagar cargos por el cambio de cheques y comprar giros postales o cheques de caja para pagar sus facturas? Una tarjeta de nómina puede eliminar estos costos.

### La aplicación MyDashCard

La aplicación móvil MyDashCard proporciona al titular una forma sencilla de gestionar su dinero, cuándo y dónde lo necesite.

Escanear para descargar



Alertas en tiempo real

Ver el historial de transacciones

Buscador de cajeros automáticos

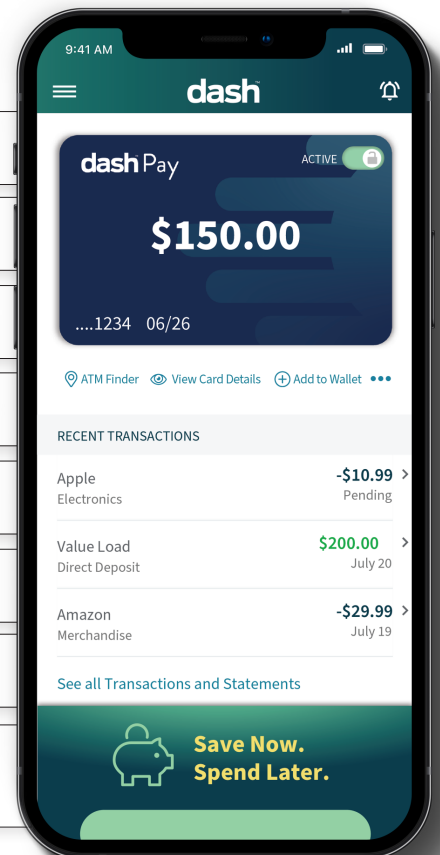
Pago digital

Monedero de ahorro sin costo

Transferencias mundiales de dinero

Congelar una tarjeta perdida o robada

Ganancias por reembolso de efectivo y programas de descuento



\* Si bien esta función específica está disponible de forma gratuita, algunas otras tarifas y costos de transacción, términos y condiciones están asociados al uso de esta tarjeta. Consulte los términos y condiciones para obtener más información.

# Aproveche al máximo su nueva tarjeta de pago:

**Descargue la aplicación MyDashCard** para consultar su saldo, ver las cargas y transacciones, congelar una tarjeta perdida, pagar facturas y muchas otras funciones que le ayudarán a gestionar sus finanzas.

**Inscríbese para recibir alertas gratuitas\* por mensaje de texto para saber en todo momento dónde se está utilizando su tarjeta.**

**Verifique que su información de contacto esté actualizada.** Si se muda o cambia de número telefónico, asegúrese de actualizar su información de contacto.

## Preguntas frecuentes:

### ¿Cómo puedo comenzar?

Comenzar es fácil. Inscríbese con su empleador, luego active su tarjeta en la aplicación móvil y comience a usarla en cuanto reciba su salario. Haga compras en tiendas, compre en línea, pague facturas y mucho más. No es necesario utilizar efectivo para las compras. Al pagar en una tienda, pase su tarjeta, elija “crédito” y firme su recibo. Las operaciones con firma siempre son GRATIS\*.

### ¿Qué es un PIN?

Su PIN es un código de seguridad utilizado para verificar las transacciones y recibir efectivo en un cajero automático. Si olvida su PIN, llame al número que figura en el reverso de la tarjeta para restablecerlo. Usted tiene hasta 3 intentos para ingresar correctamente un PIN antes de que se bloquee por 24 horas. Después de 2 intentos incorrectos, deténgase y llame al número indicado en el reverso de la tarjeta para confirmar su identidad y obtener su PIN correcto. Mantenga su PIN de forma privada y no lo comparta con nadie.

### ¿Puedo usar la tarjeta para comprar gasolina?

¡Sí! Lo mejor entrar y pedir al cajero que autorice una cantidad inferior al saldo restante de la tarjeta. Si paga en la bomba, se preautoriza una compra promedio de gasolina, ya que se desconoce el importe final. Si este importe es superior al saldo de su tarjeta, esta será rechazada.

### ¿Hay algún otro tipo de operación que deba conocer?

Sí. Esté atento a los procesos de preautorización para todas las “Operaciones abiertas” asociadas con comerciantes que venden bienes o servicios, como hoteles, restaurantes o alquileres de autos, en los que no se conozca el monto final en el momento en que se autoriza la tarjeta. En estas operaciones, su cuenta puede estar “autorizada” o “tener dinero retenido” por un monto superior al monto real de la compra hasta que se completa la operación final, lo que significa que esos “dólares autorizados” no están disponibles para que usted los gaste en otros lugares.

### ¿Igual recibiré un comprobante de pago?

Usar una tarjeta de pago no limitará el acceso a su comprobante de pago. Su empleador continuará siendo responsable de proporcionarle un comprobante de pago impreso o electrónico.

### ¿Cómo puedo obtener efectivo?

Utilice una de las más de 55,000 terminales de la red de cajeros automáticos Allpoint y retire efectivo sin cargos. O por un pequeño cargo reciba dinero en efectivo al realizar una compra. Visite [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com) para localizar los cajeros automáticos cerca de usted.

### ¿Puedo transferir fondos a mi cuenta bancaria?

Sí. Descargue la aplicación MyDashCard y siga las indicaciones para vincular una cuenta bancaria y transferir fondos.

### ¿Qué debo hacer si pierdo o me roban la tarjeta?

Debe llamar al número gratuito de atención al cliente o utilizar nuestra aplicación móvil para reportar la pérdida o robo de la tarjeta. La tarjeta se desactivará y se emitirá una tarjeta de reemplazo a la que se transferirá el saldo de la cuenta. No tiene que esperar que el reemplazo llegue por correo, active una tarjeta digital en la aplicación para obtener acceso inmediato.

### ¿Qué debo hacer si la tarjeta es rechazada?

Antes de usar su tarjeta, verifique su saldo en la aplicación para asegurarse de tener fondos suficientes en su cuenta. Si intenta usar su tarjeta y es rechazada, comuníquese con el número que aparece en el reverso de la tarjeta, donde recibirá información sobre los motivos del rechazo y los pasos a seguir para volver a activar o reemplazar la cuenta.

### ¿Cuándo vencen las tarjetas?

Cada tarjeta se emite con un período de vigencia de tres años. Si una tarjeta sigue activa dos semanas antes de su vencimiento, se emitirá una nueva tarjeta sin cargo y se enviará por correo a la dirección que figura en el registro.

### ¿Qué hago si necesito ayuda?

Nuestra aplicación fácil de usar es la forma más rápida y sencilla de verificar su saldo, transferir fondos y mucho más. El servicio de atención al cliente bilingüe y gratuito para tarjetahabientes también está disponible a través de un sitio web fácil de usar y por teléfono. Esta información está en el reverso de todas las tarjetas. Puede revisar su saldo, historial de transacciones, reportar tarjetas perdidas o robadas y resolver disputas. Llame al Servicio al Cliente al 1-833-848-5768 o envíe un correo electrónico a [support@mydashcard.com](mailto:support@mydashcard.com) para recibir asistencia.

\* Si bien esta función específica está disponible de forma gratuita, algunas otras tarifas y costos de transacción, términos y condiciones están asociados al uso de esta tarjeta. Consulte los términos y condiciones para obtener más información.

No tiene que aceptar esta tarjeta de nómina. Pregúntele a su empleador sobre otras formas de recibir su salario.			
Cargo mensual <b>N/C</b>	Por compra <b>\$0.50*</b>	Retiro en cajero automático <b>\$0.00</b> dentro de la red <b>\$3.00*</b> fuera de la red	Recarga de efectivo <b>\$3.99*</b>
Consulta de saldo en cajeros automáticos (dentro o fuera de la red)			\$0.50
Servicio al cliente (automatizado o con agente en vivo)			\$0.00 por llamada
Inactividad (cargo mensual después de 180 días sin cargas ni operaciones)			\$4.95 por mes
<b>Cobramos otros 8 tipos de cargos.</b>			
*Este cargo puede ser más bajo dependiendo de cómo y dónde se utilice esta tarjeta. <b>Sin función de sobregiro/crédito.</b> Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC. Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite <a href="http://cfpb.gov/prepaid">cfpb.gov/prepaid</a> . Consulte los detalles y las condiciones de todos los cargos y servicios dentro del paquete, o llame al <b>833-848-5768</b> o visite <a href="http://www.MyDashCard.com">www.MyDashCard.com</a> .			

La Tarjeta de Pago Prepagada Visa® es emitida por Pathward®, National Association, miembro de la FDIC, en virtud de una licencia de Visa U.S.A Inc. La Tarjeta de Pago Prepagada Mastercard® es emitida por Pathward®, National Association, miembro de la FDIC, en virtud de una licencia de Mastercard International Incorporated. La tarjeta es administrada por Dash Solutions.

**SÍ.** Quiero recibir una tarjeta de pago para que mi empleador envíe el pago a la cuenta de mi tarjeta. Entiendo que recibo esta tarjeta como una opción de parte de mi empleador y que éste me ha proporcionado un detalle de todos los costos asociados a esta tarjeta que se deducirán del saldo de la misma.

**Nombre**

---

**Dirección**

---

**Ciudad**

---

**Número de Seguro Social**

**Fecha de nacimiento**

---

**Teléfono**

**Correo electrónico**

---

Por la presente autorizo a mi Empleador a actuar como mi representante para presentar mi solicitud de Tarjeta de pago a la Institución financiera emisora de la Tarjeta de pago, y para los Términos y condiciones que rigen mi uso de la tarjeta de pago que recibiré en el momento de recibir mi tarjeta. Entiendo que esta autorización sustituye a cualquier otra autorización anterior relacionada con el pago que me efectúe mi empleador, y a menos que sea rescindida por mi empleador o la Institución financiera emisora, esta autorización permanecerá en pleno vigor y efecto hasta que mi empleador haya recibido de mi parte un aviso por escrito de su cancelación con tiempo suficiente para darle oportunidad razonable de actuar, o yo haya cancelado la tarjeta de pago según lo dispuesto en los términos y condiciones que recibí con la tarjeta. Tras la aprobación de mi solicitud para la tarjeta de pago, por la presente autorizo a mi empleador a depositar en mi tarjeta de pago los pagos que se me adeuden y a realizar las siguientes acciones correctivas relacionadas con mi tarjeta de pago: 1. Corregir cualquier error de depósito cometido por mi Empleador al que no tenga derecho, enviando un débito corrector a mi cuenta de tarjeta de pago por medio de ACH o directamente a mi cuenta de tarjeta de pago; 2. A mi solicitud, enviar una solicitud para un cambio en el estado de mi cuenta de tarjeta de pago a perdida o robada (o realizar un cambio en el estado de la cuenta del empleado a tarjeta perdida o robada); 3. A mi solicitud, transferir fondos a una tarjeta recién emitida. Este Consentimiento no permite que mi Empleador acceda a los detalles de la actividad del titular de la tarjeta en mi Tarjeta de pago sin mi consentimiento previo. La Ley USA PATRIOT es una ley federal que exige que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que abre una cuenta. Se le pedirá que proporcione su nombre, una dirección física válida en los Estados Unidos, un número de teléfono, su fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarlo. También se le puede pedir que proporcione documentación como prueba de identificación. Reconozco y acepto que esta autorización puede ser rechazada o interrumpida por la Institución Financiera emisora en cualquier momento.

**Firma del empleado**

---

**Fecha**

---